



# Handhavingsreglement 2016

Dit handhavingsreglement is van toepassing op programmamakers die in overtreding zijn op de uitzendvoorwaarden van Publieke Omroep Amsterdam en op programmamakers waartegen een klacht is ingediend die gegrond is verklaard door het bestuur van de Publieke Omroep van Amsterdam.

## 1. Klachten en overtredingen

Een klacht kan worden ingediend bij Publieke Omroep Amsterdam tegen een programma door een ieder die meent dat de inhoud van het programma, een reclameboodschap of het gedrag in de studio in strijd is met het bepaalde in de geldende regelgeving van de Publieke Omroep Amsterdam. Een klacht komt terecht bij het bureau van Publieke Omroep Amsterdam en wordt vervolgens beoordeeld door het bestuur en de juridisch medewerker. Indien de Klacht gegrond wordt verklaard treedt dit Handhavingsreglement in werking.

Een overtreding van de uitzendvoorwaarden wordt geconstateerd door de Publieke Omroep Amsterdam en beoordeeld door het bestuur en/of de juridisch medewerker van de Publieke Omroep Amsterdam waarna dit Handhavingsreglement in werking treedt en er een of meerdere sanctie(s) worden opgelegd aan de programmamaker.

In het geval overtreding wordt geconstateerd door het Commissariaat voor de Media (CvdM), of een klacht wordt ingediend via het Nederlands Instituut voor de Classificatie van Audiovisuele Media (NICAM) of de Stichting Reclame Code welke is gericht aan de Publieke Omroep van Amsterdam, maar die ziet op de inhoud van het programma of een reclameboodschap van programmamaker, dan wordt deze klacht doorgestuurd en eventuele boetes doorberekend door de Publieke Omroep Amsterdam aan de Programmamaker op grond van artikel 22 van de uitzendovereenkomst en treedt dit Handhavingsbeleid in werking.

## 2. Informeren van de programma-aanbieder

De Programmamaker wordt schriftelijk ingelicht nadat er melding is gemaakt van een klacht of indien er een overtreding is geconstateerd door de Publieke Omroep Amsterdam of door het CvdM, het NICAM of Stichting Reclame Code. Dit kan zowel voor als na uitzending van het/de betreffende Programma('s) geschieden. Aan de Programmamaker wordt gemeld wat de aard van de klacht is en/of welke (mogelijke) overtreding er is geconstateerd, de eventuele sancties en de te volgen procedure met betrekking tot dit Handhavingsreglement.

Indien een overtreding voor uitzending door de Publieke Omroep van Amsterdam wordt geconstateerd dan wordt de programmamaker daarover geïnformeerd en wordt de betreffende uitzending niet (meer) uitgezonden maar worden de uitzendkosten wel in rekening gebracht.

De opname(n) van de radio- en/of televisie-uitzending(en) en/of reclameboodschap(pen) waarop de klacht ziet of waarin de overtreding wordt begaan wordt door Publieke Omroep Amsterdam voor onbepaalde tijd bewaard.

### 3. Sancties

Het bestuur zal, na overleg met de juridisch medewerker en eventuele externe deskundigen één of meerdere sancties opleggen indien de klacht gegrond is verklaard en/of er een overtreding is op de Uitzendvoorwaarden. Het bestuur van de Publieke Omroep Amsterdam kan (een combinatie van) de onderstaande sancties opleggen, waarbij de aard en de ernst van de overtreding, de historie van de aanbieder, de naleving van de uitzendovereenkomst (waaronder het betalingsgedrag) en andere relevante omstandigheden worden meegewogen:

#### a. Een officiële waarschuwing

De Publieke Omroep Amsterdam kan een officiële schriftelijke waarschuwing geven met daarin een uitleg van welke overtreding is begaan en eventueel een verzoek tot een gesprek met de programmamaker. Een officiële waarschuwing blijft van kracht gedurende de gehele looptijd van de samenwerking met Publieke Omroep Amsterdam en Programmamaker. Er kunnen maximaal 2 officiële schriftelijke waarschuwing worden gegeven. Indien het maximaal van 2 officiële schriftelijke waarschuwingen is bereikt wordt er automatisch overgegaan op een andere sanctie zoals hieronder weergegeven.

#### b. Een schorsing van de zendtijd

Publieke Omroep van Amsterdam heeft het recht om zendtijd van een programmamaker op te schorten (schorsen). Tijdens de periode van schorsing blijft de betalingsverplichting inzake de toegekende zendtijd gedurende de schorsing van kracht. In beginsel wordt een schorsing van de zendtijd pas opgelegd nadat het maximaal van 2 officiële waarschuwingen is bereikt. Aan het bestuur is echter de mogelijkheid tot directe schorsing voorbehouden indien zij dit noodzakelijk acht.

Het bestuur bepaalt wanneer de schorsing in zal gaan en wanneer de uitzending weer kan worden hervat. De schorsing bedraagt maximaal 5% van de zendtijd. Indien het een tweede schorsing betreft zal deze maximaal 10% van de zendtijd bedragen. Het bestuur kan hier een nader te bepalen sanctie of voorwaarde bij opleggen.

#### c. Het ontbinden van de uitzendovereenkomst

Indien programmamaker herhaaldelijk de uitzendvoorwaarden overtreedt of de overtreding van dusdanig ernstige aard is, kan het bestuur overgaan tot ontbinding van de uitzendovereenkomst. Indien het Bestuur het noodzakelijk acht, kan zij beslissen om naast ontbinding van de overeenkomst tevens verdere samenwerking in de toekomst uit te sluiten.

#### d. Een boete

Het verhalen van de boete die door het Commissariaat voor de Media, het NICAM, Reclame Code Commissie of een andere instantie aan Publieke Omroep Amsterdam is opgelegd naar aanleiding van het programma en/of reclameboodschappen van programmamaker.

Bij constatering van een overtreding op de uitzendvoorwaarden door Publieke Omroep Amsterdam wordt er in beginsel een officiële waarschuwing (**a**) gegeven. Tenzij de aard of de ernst van de overtreding dusdanig is dat er direct wordt overgegaan tot schorsing (**b**) of ontbinding van de uitzendovereenkomst (**c**), al dan niet in combinatie met een boete (**d**). Publieke Omroep Amsterdam is altijd gerechtigd om naar gelang van de ernst en aard van de overtreding van deze standaardprocedure af te wijken.