



# ALGEMENE VOORWAARDEN 2016

van de Stichting Publieke Omroep Amsterdam, gevestigd en kantoorhoudende aan de Piet Heinkade 179 (1019 HC) te Amsterdam, terzake van overeenkomsten voor uitzending van televisieprogramma's en gemeenschapdiensten via het Amsterdamse Kabelnet, internet en draadgebonden pakketten en radioprogramma's via het Amsterdamse Kabelnet en/of de ether en internet.

## art. 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Beluistering:** het ter controle beluisteren van radioprogramma's;

**Evenement:** door Omroep vast te stellen gebeurtenis van groot belang, zoals onder meer (maar niet beperkt tot) sportevenementen, terroristische dreiging, natuurrampen, ongevallen, gevaren, politieke onrust;

**Het Programma:** elektronisch product met beeld- en/of geluidsinhoud dat duidelijk is afgebakend en als zodanig herkenbaar onder een afzonderlijke titel via een of meerdere kan(a)al(en) van Omroep wordt verspreid (hieronder vallen, zonder beperking aan te brengen, ook pilot-afleveringen, formats, fragmenten, promo's, trailers);

**ICE-norm:** deze norm bepaalt dat ten minste vijftig procent van de toetsingstijd een informatief, cultureel of educatief ('ICE') karakter moet hebben, gericht op de eigen gemeente. Van deze vijftig procent moet vervolgens ten minste zestig procent een lokaal informatief of educatief karakter bezitten;

**Kabelnet:** omroepnetwerk zoals gedefinieerd in de Telecommunicatiewet;

**Omroep:** Stichting Publieke Omroep Amsterdam;

**Overeenkomst:** de tussen Partijen gesloten uitzendovereenkomst, waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn verklaard;

**Partijen:** Omroep en Programmamaker;

**Programmamaker:** de natuurlijke of rechtspersoon, die zich in verband met uitzending van televisieprogramma's, radioprogramma's, reclameboodschappen of informatiedoorgifte anderszins, via het Amsterdamse Kabelnet en internet en/of de ether en internet jegens Omroep heeft verbonden of met dat doel met Omroep in onderhandeling is;

**Reclameboodschap(pen):** uiting in welke vorm dan ook, waarmee onmiskenbaar wordt beoogd het publiek te bewegen tot het kopen van een bepaald product of het gebruikmaken van een bepaalde dienst, dan wel gunstig te stemmen ten aanzien van een bepaald bedrijf, een bedrijfstak of een bepaalde instelling teneinde de verkoop van producten of de afname van diensten te bevorderen;

**Reglementen:** Huishoudelijk Reglement, Handhavingsreglement en een Reglement Toewijzing Zendtijd;

**Serviceblok:** uitzending van maximaal 4 minuten voor of na ieder uur televisie- of radioprogramma, inhoudende mededelingen van programmatische aard van Omroep;

**Viewing:** het ter controle vooraf of achteraf bekijken van televisieprogramma's.



## art. 2 Algemeen

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Omroep aangegane Overeenkomsten in het kader van de uitzending van Programma's, Reclameboodschappen en gemeenschapdiensten via het Amsterdamse Kabelnet en/of de ether, internet en/of via draadgebonden pakketten, inclusief de onderhandeling daarover.
- 2.2** Van de Algemene Voorwaarden maakt tevens deel uit een Huishoudelijk Reglement, Handhavingsreglement en een Procedure Toewijzing Zendtijd. Deze zijn aangehecht bij de Overeenkomst en opgesteld door Omroep.
- 2.3** Het Huishoudelijk Reglement stelt nadere regels aan het (technisch) gebruik door Programmamaker van de in Omroep beheer zijnde ruimtes. Van het Huishoudelijk Reglement maken ook de periodiek door Omroep uit te geven memo's deel uit. Deze hangen op het prikbord in de studio's van Omroep, worden verzonden per e-mail naar Programmamaker. Voor zover een wijziging van het Huishoudelijk Reglement leidt tot wijziging van technische eisen waaraan het materiaal moet voldoen, zal een dergelijke wijziging van kracht worden na verloop van een door Omroep bekend te maken redelijke termijn (waarbij een termijn van 30 dagen in ieder geval redelijk is).
- 2.4** Door het sluiten van de Overeenkomst met Omroep aanvaardt Programmamaker deze Algemene Voorwaarden en Reglementen, alsmede de in artikel 2.3 omschreven periodiek door Omroep uit te geven memo's. Reglementen en periodiek uit te geven memo's kunnen eenzijdig door Omroep worden gewijzigd.
- 2.5** Een Overeenkomst komt tot stand hetzij doordat Omroep en Programmamaker deze schriftelijk aanvaarden, hetzij doordat Omroep een begin van uitvoering daaraan geeft. Vanaf dat moment zijn Omroep en Programmamaker gebonden.
- 2.6** In alle gevallen waarin de Overeenkomst met Programmamaker eindigt, om welke reden of op welke grond dan ook, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling ervan noodzakelijk is of voor zover dit uit de aard van de betreffende clause voortvloeit (waaronder in ieder geval art. 4).
- 2.7** Afwijkende algemene of specifieke voorwaarden en afspraken ten aanzien van het Programma en/of Reclameboodschappen van Programmamaker gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Omroep zijn aanvaard.
- 2.8** Bij strijd tussen de afspraken in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

## art. 3 Rechten en plichten met betrekking tot zendtijd

- 3.1** Zendtijd wordt toegewezen volgens de daarvoor door Omroep gehanteerde procedure, die telkens eenzijdig en per uitzendseizoen door Omroep wordt vastgesteld. Deze is omschreven in de Procedure Toewijzing Zendtijd en het media-aanbodbeleid.



- 3.2** Programmamaker verplicht zich om de krachtens de Overeenkomst door Omroep aan haar ter beschikking gestelde zendtijd volledig aan te wenden voor uitzending van één of meer Programma('s) welke door Programmamaker zijn samengesteld op grond van het door Omroep schriftelijk goedgekeurde Programmaformat.
- 3.3** Programmamaker verplicht zich tot het aanleveren van een telkens nieuw Programma in de haar toegewezen zendtijd, behoudens voor zover Omroep vooraf uitdrukkelijk schriftelijk instemt met afwezigheid en/of het niet aanleveren van een nieuw Programma van Programmamaker op grond van de voorwaarden gesteld in de Overeenkomst.
- 3.4** Omroep behoudt zich het recht voor om, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, in verband met Evenementen zendtijd van Programmamaker terug te vorderen tot een maximum van 5% van de aan Programmamaker beschikbaar gestelde zendtijd per uitzendjaar. Onder bijzondere omstandigheden staat het Omroep vrij een groter gedeelte dan 5% terug te vorderen. Omroep doet van dit voornemen onverwijld mededeling aan Programmamaker. Omroep zal zich inspannen terugggevorderde zendtijd daar waar mogelijk te compenseren, zonder dat Programmamaker op compenserende zendtijd, verrekening van openstaande bedragen of vergoeding van geleden schade aanspraak kan maken.
- 3.5** In de Overeenkomst ligt toestemming besloten van Programmamaker aan Omroep om gelijktijdig met de reguliere uitzending het signaal op het internet uit te zenden.
- 3.6** Reclamaties door Programmamaker naar aanleiding van een uitzending dienen schriftelijk te geschieden binnen acht dagen na de uitzending, op straffe van verval van rechten.
- 3.7** Onverminderd haar overige rechten volgens de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet heeft Omroep te allen tijde het recht haar programmering met onmiddellijke ingang aan te passen, uitzendmomenten van de Programma's (waaronder die van Programmamaker) te wijzigen, te vervroegen en/of uit te stellen, de indeling van de programmering aan te passen, zenders/kanalen toe te voegen, te verwijderen, profielen daarvan aan te passen, haar media-aanbodbeleid aan te passen, een en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Programmamaker kan zich daar niet tegen verzetten. Omroep zal Programmamaker informeren van de hiervoor bedoelde besluiten.

## art. 4 Eisen aan het Programma

- 4.1** Het Programma (en voor zover relevant, ook elke Reclameboodschap) moet voldoen aan en in overeenstemming zijn met de Nederlandse wet- en regelgeving, eisen en uitzendcriteria zoals gesteld in de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Reglementen. Onverminderd het voorgaande zijn de navolgende uitzendcriteria van toepassing op alle door Omroep uit te zenden Programma's:
- ◆ Het Programma moet voldoen aan het door Programmamaker ingeleverde formulier 'zendtijd-aanvraag' welke door Omroep is goedgekeurd;
  - ◆ Het Programma mag niet in strijd zijn met (Media)wettelijke regelingen en/of bepalingen;



- ⬢ Het Programma dient te voldoen aan het media-aanbodbeleid en dient daartoe onder meer een herkenbare relatie te hebben met het Amsterdamse publiek en dient een lokaal karakter te hebben op basis van de ICE-norm van het Commissariaat voor de Media;
- ⬢ Het Programma moet voldoen aan redelijke eisen van vakmanschap, dit ter beoordeling van Omroep;
- ⬢ In geval van een journalistiek Programma is het wenselijk dat de in branche gebruikelijke ethische en professionele normen in acht worden genomen;
- ⬢ Programmamaker draagt er zorg voor dat het Programma (hieronder tevens begrepen: de promo's, pers- en communicatie-uitingen, alle door de Programmamaker geïnitieerde vormen van exploitatie en eventuele Reclameboodschappen) – in de ruimste zin van het woord – voldoet aan alle wet- en regelgeving en in het bijzonder aan de regels zoals vermeld in de Mediawet 2008 en de krachtens deze wet geldende nadere regelgeving, waaronder het Mediabesluit en de door het Commissariaat voor de Media en de NPO uitgevaardigde beleidsregels en richtlijnen met betrekking tot reclame, sponsoring, het dienstbaar zijn aan het maken van winst door derden, het verbod tot aanhakend (doen) adverteren en nevenactiviteiten, alsmede dat het Programma voldoet aan alle relevante branche regelingen (zoals onder meer die van NICAM en Reclame Code Commissie). Programmamaker is volledig aansprakelijk voor alle schade (zoals onder meer aanspraken, boetes, sancties) die Omroep lijdt als gevolg van een overtreding van de voornoemde wet- en regelgeving, zij vrijwaart Omroep ter zake en zij vergoedt Omroep alle schade die Omroep als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt, met inbegrip van kosten voor juridische bijstand.

**4.2** In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.1 zijn de in dit artikel genoemde navolgende uitzendcriteria van toepassing op alle door Omroep uit te zenden Programma's (inclusief eventuele Reclameboodschappen) die worden uitgezonden op Televisie:

- ⬢ Het televisieprogramma dient te voldoen aan het bepaalde in artikel 4.1 Mediawet 2008, in het bijzonder hierop neerkomend dat zij geen onderdelen bevat die de lichamelijke, geestelijke of zedelijke ontwikkeling van personen jonger dan 16 jaar ernstige schade zouden kunnen toebrengen. Programma's die ernstige schade kunnen toebrengen aan personen jonger dan 16 jaar worden niet uitgezonden;
- ⬢ Omroep is aangesloten bij het Nederlands Instituut voor de Classificatie van Audiovisuele Media (NICAM). Derhalve moet het Programma voldoen aan de regels van de Kijkwijzer, opgesteld door het NICAM. Hiervoor dient Programmamaker zich aan de door Omroep opgestelde Kijkwijzer-regels te houden. In geval van (mogelijke) schadelijkheid voor jeugdige kijkers (jonger dan 16 jaar) dient Omroep maximaal drie dagen voor uitzending van dit (mogelijk) schadelijke karakter op de hoogte gebracht te worden door Programmamaker. Omroep zal dan zorgdragen voor een Viewing en indien noodzakelijk voor een classificatie/codering op grond van de door het NICAM opgestelde regels. Omroep is te allen tijde gerechtigd om Programma's welke ernstige schadelijkheid kunnen toebrengen aan personen jonger dan 16 jaar niet uit te zenden. Indien uit classificatie blijkt dat het Programma niet voor een bepaald tijdstip mag worden uitgezonden is Omroep gerechtigd om het Programma naar een nader te bepalen tijdstip te verplaatsen, zodat



het Programma overeenkomt met de Kijkwijzerregels en de classificatie/codering.

- 4.3** Van uitzending kunnen worden uitgesloten Programma('s) of Programmaonderdelen (inclusief eventuele Reclameboodschappen) die naar redelijk oordeel van Omroep:
- ⬢ een aantasting van fundamentele rechten en vrijheden propageren;
  - ⬢ elementen van fascisme, racisme of seksisme bevatten;
  - ⬢ agressief sadistische en perverse scènes bevatten of meer in het algemeen pornografisch van aard zijn en door een aanmerkelijk deel van het publiek als onnodig schokkend zullen worden ervaren;
  - ⬢ ernstige schade kunnen toebrengen aan personen jonger dan zestien jaar;
  - ⬢ onnodig gewelddadige scènes bevatten;
  - ⬢ opzettelijke beledigingen bevatten;
  - ⬢ discrimineren naar geslacht, seksuele gerichtheid, ras, godsdienst of levensovertuiging;
  - ⬢ ernstig beledigend of bedreigend zijn voor personen of groepen in de (Amsterdamse) samenleving;
  - ⬢ er in het programma (potentieel) ontoelaatbare/onrechtmatige en/of strafbare uitlatingen worden gedaan, onder meer maar niet beperkt tot smaad, laster, belediging en/of aantasting van goede naam en/of persoonlijke levenssfeer; en
  - ⬢ niet voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 4.4** Het is Programmamaker toegestaan om in de aan hem toegewezen zendtijd Reclameboodschappen uit te zenden met dien verstande dat Programmamaker zich houdt aan de door Omroep gestelde uitzendvoorwaarden en regels.
- 4.5** De inhoud en het aantal van de rondom de programma's opgenomen Reclameboodschappen zullen voldoen aan de door Omroep opgestelde Reclame- en sponsorregels, het bepaalde bij of krachtens de Mediawet 2008 en aanverwante regelgeving, alsmede aan de terzake geldende regels van de Reclame Code Commissie.
- 4.6** Sponsoring (van Programma's) is in beginsel niet mogelijk voor de publieke omroep en in uitzonderlijke gevallen uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Omroep. Programmamaker dient minimaal drie werkdagen voor uitzending een kopie van de afgesloten reclame- en sponsorovereenkomsten bij Omroep in te leveren.
- 4.7** Programmamaker dient een nieuw Programma dat voor het eerst wordt uitgezonden en/of classificatie behoeft op grond van de regels van het Nederlands Instituut voor de Classificatie van Audiovisuele Media (NICAM) tenminste 3 werkdagen voor de uitzenddatum ter Viewing of ter Beluistering aan te bieden ten kantore van Omroep. In alle andere gevallen dient het Programma minimaal 5 uur voor uitzending op werkdagen tijdens kantooruren (werkdagen van 9.30 uur tot 17.00 uur) te worden aangeleverd op een digitale gegevensdrager. Indien het Programma in het weekend wordt uitgezonden dient dit uiterlijk vrijdag om 17.00 uur te worden aangeleverd. Omroep behoudt zich het recht voor ook bestaande programma's ten minste



3 werkdagen voor de uitzenddatum ter Viewing of ter Beluistering op kantoor aangeleverd te krijgen. Reguliere controle op naleving van de door Omroep opgestelde regels vindt in de regel na uitzending plaats.

- 4.8** Het achterwege blijven van Viewing respectievelijk Beluistering vooraf laat de bevoegdheid van Omroep om uitzending van het Programma (inclusief eventuele Reclameboodschappen) te weigeren of te staken en alle overige bevoegdheden en rechten van de Omroep onverlet.
- 4.9** Programmamaker verplicht zich de opnamen van de door hem aangeboden en door Omroep uitgezonden Programma's (inclusief eventuele Reclameboodschappen) gedurende tenminste 14 dagen te bewaren. Programmamaker verplicht zich live Programma('s) op te nemen, voor welke een gelijke bewaarplicht geldt.
- 4.10** Programmamaker draagt zelf en volledig voor eigen rekening en risico zorg voor de totstandkoming van het Programma en sluit daartoe de noodzakelijke contracten op eigen naam af.
- 4.11** Programmamaker verleent Omroep hierbij het niet-exclusieve (onverminderd art. 11.3) recht (Licentie) het Programma (inclusief eventuele Reclameboodschappen) wereldwijd en in tijd, frequentie en duur onbeperkt openbaar te maken en te verveelvoudigen, op te slaan in archieven, herhalingen uit te zenden, in te zetten voor promotionele doeleinden, middels alle thans bekende en toekomstige methoden (zoals onder meer maar niet beperkt tot uitzending via lineaire kanalen, ether, kabel, internet, mobiele netwerken, via pod- en vodcasts, of als (al dan niet betaalde) VOD-diensten). Voorts kan Omroep sublicenties verlenen en fragmenten van het Programma aan derden verstrekken, al dan niet tegen betaling; alle daaruit voortvloeiende inkomsten komen aan Omroep toe. Omroep is Programmamaker geen nadere vergoeding verschuldigd voor de verlening van de Licentie.
- 4.12** Programmamaker garandeert Omroep over het recht tot openbaarmaking en verveelvoudiging van het Programma (inclusief eventuele Reclameboodschappen) te beschikken, dat zij bevoegd is de Licentie aan Omroep te verstrekken, dat het Programma voldoet aan alle wet- en regelgeving, dat het Programma geen inbreuk maakt op de rechten (zoals onder meer maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten) van derden, en dat het Programma niet onrechtmatig is jegens derden (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend belediging, aantasting van de persoonlijke levenssfeer, inbreuken op portretrecht). Programmamaker vrijwaart Omroep voor alle aanspraken van derden in dat kader en zij vergoedt Omroep alle schade die laatstgenoemde als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt, met inbegrip van redelijke kosten voor rechtsbijstand. Van deze vrijwaring zijn uitgezonderd aanspraken van die natuurlijke of rechtspersonen die rechtstreeks door Omroep gecontracteerd worden en – voor zover het de uitoefening van de publieke mediaopdracht betreft – uitgezonderd de rechten die door BUMA/STEMRA en SENA worden beheerd.
- 4.13** Omroep heeft te allen tijde het recht zich te vergewissen van de behoorlijke vervulling van de hiervoor genoemde garantie, desgewenst door inzage in de door Programmamaker met makers en/of uitvoerende kunstenaars en/of andere derden gesloten overeenkomsten.
- 4.14** Onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Programmamaker om zich volledig op de hoogte te



stellen van geldende wet- en regelgeving spant Omroep zich in om Programmamaker op de hoogte te houden van geldende regelgeving waaraan het Programma moet voldoen. Dit houdt onder meer in dat Omroep aanvullende informatie op [www.salto.nl](http://www.salto.nl) zet voor Programmamakers, informatie-brochures beschikbaar stelt met regelgeving en uitleg en informatiebijeenkomsten voor Programmamaker en haar medewerkers organiseert zodat deze op de hoogte is van de geldende regelgeving.

## **art. 5 Rechten Omroep met betrekking tot Programma en Uitzendingen**

- 5.1** Omroep is gerechtigd tot toetsing middels een Viewing of Beluistering van alle door haar uit te zenden en uitgezonden Programma's en Reclameboodschappen van Programmamaker aan de door haar gestelde eisen, regelgeving, uitzendcriteria en het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2** Indien een Programmamaker zich niet houdt aan de gestelde eisen met betrekking tot toewijzing van zendtijd of indien een Programma of Reclameboodschap niet aan de door Omroep gestelde voorwaarden en regelgeving voldoet dan treedt het Handhavingsbeleid in werking, wat uiteindelijk kan leiden tot schorsing of ontbinding van de Overeenkomst, onverminderd de overige rechten van Omroep.
- 5.3** Bij constatering van (herhaalde) onregelmatigheden is Omroep gerechtigd eenieder, waaronder maar niet beperkt tot Programmamaker en haar medewerkers de toegang te ontzeggen tot gebouwen en ruimten in beheer van Omroep, Programmamaker of haar medewerkers voor een bepaalde tijd te schorsen of om de overeenkomst te ontbinden conform het Handhavingsreglement.
- 5.4** Omroep spant zich in om de veiligheid en bewaking van de studio's en wachtruimte te optimaliseren. Hiervoor hanteert zij onder meer speciale toegangspassen en bewakingscamera's. Programmamaker - en de personen waarvan hij zich bedient - is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat in de studio's en wachtruimte van Omroep camera's hangen die dienen ter beveiliging en bewaking en voor dit doel 24 uur per dag opnames maken. De beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en zijn niet vrij toegankelijk voor derden.
- 5.5** Omroep behoudt zich het recht voor de uitzendingen te doen stopzetten wanneer zij wegens haar samenwerking met Programmamaker betrokken raakt of dreigt te raken in een civiele, strafrechtelijke of bestuursrechtelijke procedure; wanneer deze kennelijk strijdig zijn met de (Media-)wet en aanverwante regelingen, openbare orde en goede zeden of de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of wanneer deze in strijd zijn met het bepaalde in artikel 4.2. Voorts kan Omroep uitzending staken of stopzetten indien er naar haar oordeel andere gegronde bezwaren zijn tegen (verdere) uitzending, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde in artikel 4.3. Omroep is niet gehouden eventuele Reclameboodschappen van Programmamaker gedurende de periode van schorsing uit te zenden.
- 5.6** Omroep heeft het recht te allen tijde voor of na ieder uur televisie- of radioprogramma een serviceblok uit te zenden voor de duur van maximaal 4 minuten. Voor de duur van dit serviceblok vindt geen verrekening plaats met de uitzendprijs.



- 5.7** Omroep heeft het recht te allen tijde de programma's van ondertiteling te voorzien. Indien Omroep in redelijkheid vertaling van een reeds uitgezonden programma noodzakelijk acht en Programmamaker niet in staat of bereid is om binnen de door Omroep redelijk geachte termijn voor een adequate vertaling zorg te dragen, is Omroep gerechtigd die vertaling door derden te laten verzorgen. In dat geval komen de daaraan verbonden redelijke kosten ten laste van Programmamaker.
- 5.8** Het staat Omroep vrij mededelingen van programmatische aard aangeleverd door Programmamaker te redigeren, waaronder begrepen samen te vatten en te herschrijven, en eigen informatie over de inhoud van aangeboden programma's openbaar te maken, dit ter promotie van haar eigen programma's en/of zender.
- 5.9** Omroep kan de opnamen die zij van Programmamaker onder zich heeft of krijgt aanwenden voor interne Viewing en/of Beluistering. Omroep is verplicht deze opnamen op verzoek van het Commissariaat voor de Media, op grond van artikel 7.18 van de Mediawet 2008, of op grond van een andere wettelijke verplichting, aan het Commissariaat voor de Media respectievelijk een derde ter beschikking te stellen.
- 5.10** Omroep zal het Programma dat zij van Programmamaker onder zich heeft uiterlijk gedurende een jaar bewaren. Daarna zullen de opnamen worden vernietigd. In het geval van een computerstoring of een andere vorm van overmacht is het mogelijk dat Omroep het Programma niet kan bewaren. Daarom geldt het bepaalde in artikel 4.11 zodat aan de wettelijke bewaarplicht van 14 dagen voldaan wordt.
- 5.11** Omroep biedt ondersteuning en cursussen aan voor de totstandkoming van het Programma en het studiogebruik. Derhalve is Omroep gerechtigd Programmamaker aanwijzingen te geven met betrekking tot (de totstandkoming van) het Programma en het gebruik van de studio en erop toe te zien dat naar behoren wordt gehandeld.
- 5.12** Omroep kan ten behoeve van (de totstandkoming van) het Programma faciliteiten en personele dienstverlening ter beschikking stellen, al dan niet tegen vergoeding. Omroep heeft echter nimmer de plicht om dit te doen.

## art. 6 Overige rechten en plichten

- 6.1** Programmamaker verplicht zich middels het sluiten van de Overeenkomst met Omroep tot het aangaan van een samenwerking tussen Omroep en Programmamaker. Programmamaker geeft zich binnen bedoelde samenwerking met Omroep rekenschap van het feit dat Omroep een groot aantal aanbieders van radio- en televisieprogramma's faciliteert, welke aanbieders zich kenmerken door een grote maatschappelijke, culturele, etnische en professionele diversiteit. Met inachtneming van het voorgaande dienen zowel Omroep als Programmamaker zich in te spannen om te komen tot een goede samenwerking en verstandhouding. Indien Programmamaker naar het redelijk oordeel van Omroep op enigerlei wijze in strijd met in dit artikel genoemde normen, aanwijzingen, instructies, regels van goed fatsoen, openbare orde of de (huishoudelijke) Reglementen handelt, of op andere wijze de samenwerking tegenwerkt, dan treedt het Handhavingsreglement in werking en





heeft Omroep het recht de overeenkomst met Programmamaker op te schorten dan wel te ontbinden.

- 6.2** Indien Programmamaker naar het oordeel van Omroep of al dan niet door tussenkomst van een rechter dient te rectificeren wegens het overtreden van de regels zoals onder meer opgenomen in artikel 4 maar hiertoe niet beperkt, dan is Programmamaker verplicht de instructie omtrent rectificatie op te volgen. Omroep aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade (in welke vorm dan ook) welke voortvloeit uit het niet naleven van de in artikel 4 omschreven regels, noch voor schade welke voortvloeit uit voorschreven rectificatie. Programmamaker vrijwaart Omroep tegen alle aanspraken van derden in verband hiermee gedaan.
- 6.3** Programmamaker geeft Omroep toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van Omroep.
- 6.4** Programmamaker dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres, zo spoedig mogelijk door te geven aan Omroep.
- 6.5** Programmamaker draagt zorg dat alle informatie, regelgeving en correspondentie van Omroep bekend wordt gemaakt bij haar medewerkers.
- 6.6** Programmamaker is ervan op de hoogte dat op de website van Omroep aanvullende informatie bekend gemaakt kan worden door Omroep. Programmamaker is verplicht haar medewerkers en/of vrijwilligers hiervan op de hoogte stellen.
- 6.7** Programmamaker garandeert Omroep dat zij in het kader van de Overeenkomst handelt (of nalaat te handelen) op een zodanige wijze dat de Omroep daardoor geen enkele schade en/of reputatieschade lijdt, bijvoorbeeld (doch zonder enige beperking) door de door Omroep geboden kanalen te gebruiken/misbruiken voor (buitengewoon) persoonlijk gewin, voor het plegen van strafbare feiten, voor onbetamelijk handelen, onoirbare praktijken of voor overig handelen in strijd met wetgeving, regelgeving en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt, ongeacht of dit geschiedt jegens Omroep of derden, en ongeacht of dit aan Programmamaker toegerekend kan worden.
- 6.8** Programmamaker garandeert dat de informatie die zij bij de aanvraag tot zendtijd en het sluiten van de Overeenkomst verstrekt volledig en juist is.

## art. 7 Betaling

- 7.1** Programmamaker verplicht zich tot betaling van alle kosten welke Omroep uit hoofde van de uitzending van het programma aan Programmamaker in rekening brengt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen die termijn is Programmamaker direct in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en is Programmamaker over het openstaande bedrag direct de wettelijke (handels)rente en buitengerechtigde kosten voor incasso verschuldigd.
- 7.2** Omroep is te allen tijde gerechtigd om betaling van enige factuur of facturen te verlangen voordat enige uitzending van een door Programmamaker aangeboden programma plaatsvindt en is, wanneer Programmamaker daaraan niet voldoet, gerechtigd van uitzending af te zien, onverminderd de verplichting van Programmamaker tot betaling van de factuur of facturen in kwestie.



- 7.3** Indien Programmamaker in gebreke blijft zijn financiële verplichtingen uit hoofde van een reeds plaatsgevonden uitzending van een Programma na te komen is Omroep gerechtigd eventuele volgende uitzendingen van het Programma terstond te annuleren dan wel op te schorten onder oplegging van door Omroep vast te stellen voorwaarden, totdat Programmamaker aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 7.4** Voor zover met toestemming van Omroep enig bedrag in termijnen wordt betaald, wordt door niet tijdige betaling van een termijn zonder ingebrekestelling het gehele uitstaande bedrag ineens opeisbaar, te vermeerderen met wettelijke (handels)rente en buitengerechterlijke kosten voor incasso. Tevens heeft Omroep het recht de eventuele volgende uitzendingen van het Programma terstond te annuleren dan wel op te schorten onder oplegging van door Omroep vast te stellen voorwaarden, totdat Programmamaker aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 7.5** In het geval dat Omroep haar vordering op Programmamaker in handen stelt van een incasso-bureau, deurwaarder of advocaat, dan komen deze kosten, gesteld op 15% van de vordering met een minimum van 50 euro onverminderd eventuele proceskosten waarin de rechter Programmamaker kan veroordelen voor rekening van Programmamaker, met uitzondering van particuliere Programmamakers waarop de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten van toepassing is.
- 7.6** Omroep behoudt zich het recht voor de uitzendtarieven jaarlijks te wijzigen. Daarnaast behoudt Omroep zich het recht voor de uitzendtarieven tijdens het uitzendseizoen eenmaal eenzijdig te wijzigen met een maximum van 20%, indien dit naar het oordeel van Omroep noodzakelijk is voor bedrijfseconomische redenen.
- 7.7** Reclamaties door Programmamaker dienen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na verzenden van de factuur, op straffe van verval van rechten.

## **art. 8 Risico en aansprakelijkheid**

- 8.1** Zoals vermeld in artikel 4.12 spant Omroep zich in om Programmamaker op de hoogte te houden van geldende regelgeving waaraan het Programma moet voldoen. Omroep benadrukt echter dat de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de geldende regelgeving m.b.t. het Programma en de Reclameboodschappen uitdrukkelijk gelegen is bij de Programmamaker. Omroep aanvaardt terzake derhalve geen enkele aansprakelijkheid.
- 8.2** Omroep aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de uitzendingen conform artikel 5.5 of buiten haar schuld geen doorgang vinden of geen doorgang vinden conform de Overeenkomst.
- 8.3** Omroep garandeert uitdrukkelijk niet de onbelemmerde uitzending van Programma's via haar kanalen, noch dat haar kanalen altijd storingsvrij, beschikbaar en bereikbaar zijn. Voor zover enige uitzending van het Programma geen doorgang vindt nadat Omroep hiertoe heeft beslist of op grond van een aan Omroep toe te rekenen omstandigheid anders dan op grond van de vrijheid die Omroep krachtens de Overeenkomst terzake toekomt, zal Omroep nimmer gehouden zijn tot een vergoeding van schade.



- 8.4** Omroep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van het terugvorderen van zendtijd, zoals onder meer maar niet beperkt tot het geval van artikel 3.4, behoudens dat Programmamaker aanspraak heeft op een reductie pro rata parte van hetgeen hij terzake van uitzending aan Omroep verschuldigd is.
- 8.5** Omroep is niet aansprakelijk voor schade bij Programmamaker ontstaan als gevolg van ontzegging van toegang tot gebouwen in beheer bij Omroep, schorsing of ontbinding van de overeenkomst.
- 8.6** Programmamaker is gehouden schade die door hem of door haar medewerkers wordt toegebracht aan faciliteiten van Omroep terstond te vergoeden.
- 8.7** Omroep is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan door het gebruik van door Omroep ter beschikking gestelde faciliteiten of schade die het gevolg is van beschadiging of verlies van zaken die - al dan niet met toestemming van Omroep - door Programmamaker onder toezicht van Omroep staande ruimten worden geplaatst of geplaatst gehouden of aan Omroep in gebruik worden gegeven.
- 8.8** Omroep is niet gehouden schade te vergoeden ontstaan door het gebruik van door Omroep ter beschikking gestelde faciliteiten, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Omroep.

## art. 9 Overmacht

- 9.1** In geval van overmacht heeft Omroep het recht te hare keuze de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten voor bepaalde of onbepaalde tijd, zonder dat Programmamaker uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interest kan doen gelden.
- 9.2** Onder overmacht aan de zijde van Omroep is onder meer te verstaan: werkstakingen bij, boycot of (dreigende) acties tegen Omroep; stagnatie, andere bedrijfsproblemen of grootschalig ziekteverzuim bij Omroep of bij door Omroep in te schakelen derden waardoor de uitzending wordt verstoord; het intrekken van zendtijd door het Commissariaat voor de Media; beperking van de kanaalcapaciteit door de kabelhouder; het stopzetten van financiële bijdragen van derden – waaronder de Gemeente – ter exploitatie van Omroep; het uitvallen van apparatuur, stroom/energie-netwerken en communicatienetwerken; niet-nakoming van verplichtingen door derden(-Programmamakers); een rechterlijke uitspraak of andere gebeurtenissen of onvoorziene omstandigheden waaronder het in redelijkheid van Omroep niet kan worden verwacht dat zij haar verplichtingen nakomt.
- 9.3** In geval van overmacht als in artikel 8.2 en in het bijzonder in het geval van overmacht ten gevolge van het stopzetten van financiële bijdragen door derden ter exploitatie van Omroep of van andere beslissingen door het Commissariaat voor de Media, zal Omroep waar mogelijk een redelijke termijn van beëindiging vaststellen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enigerlei uitzendverplichting of schadevergoeding indien geen termijn in acht wordt genomen of die termijn niet redelijk blijkt te zijn.



## art. 10 Beëindiging en verlenging

- 10.1** Onverminderd de bevoegdheden die Omroep op grond van de wet toekomen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn is Omroep gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang, en onverminderd het recht om terugbetaling van de reeds betaalde bedragen en/of schadevergoeding te vorderen, zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden indien:
- ◊ Programmamaker, ook na ingebrekestelling (indien vereist), haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;
  - ◊ beslag gelegd wordt onder Programmamaker, Programmamaker onder curatele wordt gesteld of Programmamaker faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt dan wel een gebeurtenis plaatsvindt of toestand intreedt die vergelijkbaar is met één van voornoemde gebeurtenissen of toestanden;
  - ◊ een wijziging van omstandigheden zich voordoet die instandhouding van de Overeenkomst niet meer rechtvaardigt;
  - ◊ Programmamaker naar het redelijke oordeel van Omroep handelt (of verzuimt te handelen) op een zodanige wijze dat de Omroep daardoor schade en/of reputatieschade lijdt, bijvoorbeeld (doch zonder enige beperking) door de door Omroep geboden kanalen te gebruiken/misbruiken voor (buitengewoon) persoonlijk gewin, voor het plegen van strafbare feiten, voor onbetamelijk handelen, onoirbare praktijken of voor overig handelen in strijd met wetgeving, regelgeving en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt, ongeacht of dit geschiedt jegens Omroep of derden, en ongeacht of dit aan Programmamaker toegerekend kan worden;
  - ◊ de Mediawet of andere wet- en regelgeving, dan wel een besluit van de Raad van Bestuur van de Nederlandse Publieke Omroep, het Commissariaat voor de Media of een ander toezichthoudend orgaan zich verzet tegen verdere uitvoering van de in de Overeenkomst aangegane relatie;
  - ◊ een van voornoemde situatie zich naar het redelijk oordeel van Omroep dreigt voor te doen.
- 10.2** Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 10.3** Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk en zonder nadere motivering opzeggen, met inachtneming van een termijn van twee maanden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.4** Omroep is in geen geval gehouden na afloop van een Overeenkomst een nieuwe overeenkomst (Overeenkomst) met Programmamaker te sluiten danwel een Overeenkomst te verlengen. Programmamaker kan in dat kader geen rechten of bevoegdheden ontlenen aan eerder gesloten Overeenkomsten of daarin opgenomen afspraken.

## art. 11 Exclusiviteit

- 11.1** Het is Programmamaker zonder schriftelijke toestemming van Omroep niet toegestaan om de uit de Overeenkomst tussen Partijen voortvloeiende rechten van Programmamaker jegens Omroep, al dan niet tegen betaling, aan derden ter beschikking te stellen.



**11.2** Bij constatering van overtreding van het voorgaande artikel is Omroep gerechtigd zendtijd in te trekken, de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, alsmede eventuele opbrengsten uit het ter beschikking stellen van de in artikel 10.1 bedoelde rechten aan Omroep af te dragen, onverminderd aanspraken van Omroep op schadevergoeding.

**11.3** Het is Programmamaker – na schriftelijke toestemming van Omroep – in beginsel toegestaan hetzelfde Programma(materiaal) dat door Omroep is uitgezonden dan wel aan Omroep voor uitzending wordt aangeboden, aan te bieden aan andere lokale, regionale of landelijke publieke of commerciële omroepen.

## art. 12 Geschillen

**12.1** Bij oplegging van sancties, zoals op grond van het handhavingsbeleid van Omroep en zoals onder meer opgenomen in, maar niet beperkt tot, de artikelen 3.4, 4.3, 5.2, 5.3, 5.5, 7.2 en 7.3, kan Programmamaker aan Omroep verzoeken hierover te worden gehoord. Het staat Programmamaker vrij een klacht in te dienen tegen dergelijke sancties. Omroep kan een Klachtencommissie instellen die de klacht kan behandelen.

**12.2** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van de overeenkomst of van nadere daarmee in verband staande reglementen en bijlagen mochten opkomen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## art. 13 Openbaarmaking, inwerkingtreding en wijziging

**13.1** De Algemene Voorwaarden zijn ter hand gesteld bij de Overeenkomst, openbaar gemaakt en voor iedere belanghebbende ten kantore van Omroep verkrijgbaar of per email op te vragen via [secretariaat@publiekeomroepamsterdam.nl](mailto:secretariaat@publiekeomroepamsterdam.nl)

**13.2** Omroep behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden, de Reglementen eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden vooraf bekend gemaakt en treden in werking met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Programmamaker. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomst(en).

**13.3** Indien Programmamaker een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan zij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## art. 14 Geldigheid

**14.1** Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige beperkingen van de voorwaarden onverminderd van kracht.

**14.2** Omroep zal zodanige nieuwe, voor de nietige, nietig verklaarde en/of vernietigde bepalingen in de plaats komende bepalingen vaststellen die de strekking van eerdere bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.

*Amsterdam, december 2015*